

Algemene Voorwaarden – Baby Spa Someren

Versie 2026

Adres: Vaartdijk 34, 5712 SB Someren-Eind

KVK-nummer: 94078726

Artikel 1 – Toepasselijkheid en definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt onder “gast” verstaan: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een dienst of product afneemt van Baby Spa Someren, een overeenkomst met Baby Spa Someren aangaat of daarmee in onderhandeling is.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten, producten en overeenkomsten van Baby Spa Someren. Door een reservering te maken, gaat de gast akkoord met deze algemene voorwaarden en de huisregels.
3. Baby Spa Someren is een wellnesslocatie speciaal voor baby's van 4 weken tot 14 maanden oud. Wij bieden hydrotherapie (floaten) in speciale jacuzzi's, waarbij het water na iedere sessie wordt verversd. De sessie kan worden aangevuld met babymassage en er kan ook los babymassage geboekt worden.
4. Er worden arrangementen aangeboden die volledig gericht zijn op baby's.
5. Daarnaast is het mogelijk om bij Baby Spa Someren diverse producten te kopen, zoals (kraam)cadeautjes.
6. Afwijken van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien schriftelijk overeengekomen.
7. Eventuele algemene voorwaarden van de gast zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
8. Indien (een deel van) een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
9. Indien deze voorwaarden eenmaal van toepassing zijn verklaard, blijven ze ook van kracht op toekomstige overeenkomsten tussen dezelfde partijen.

Artikel 2 – Aanbod en prijzen

1. Een samengestelde prijsopgave verplicht Baby Spa Someren niet tot het leveren van een gedeelte van de dienst of het product tegen een evenredig deel van de prijs.
2. Indien een aanbod is gebaseerd op onjuiste of onvolledige informatie van de gast, behoudt Baby Spa Someren zich het recht voor de tarieven aan te passen.
3. Alle verstrekte informatie via website, brochures of ander promotiemateriaal geldt als indicatief. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
4. Baby Spa Someren heeft een inspanningsverlichting tegenover de wederpartij en geen resultaatverplichting.

Artikel 3 – Levering van producten

1. Prijzen vermeld op de website zijn exclusief verzendkosten.
2. Producten worden geleverd op het door de gast opgegeven adres of kunnen kosteloos worden afgehaald.
3. Indien een besteld product niet leverbaar is, wordt de gast hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Reeds betaalde bedragen worden binnen 30 dagen teruggestort.
4. Indien de gast het product niet in ontvangst neemt, worden opslagkosten en risico's aan de gast doorberekend.
5. Vanaf het moment van ophaling draagt de gast het risico voor verlies of beschadiging van het product.
6. Verzendkosten zijn voor de gast als ook het risico van verzenden. Baby Spa Someren geeft een product af bij een DHL of POSTNL locatie en vanaf daar gaat het risico voor verlies of beschadiging van het product over op de gast.

Artikel 4 – Annuleren en te laat komen

1. Kosteloos annuleren is mogelijk tot minimaal 12 uur voor aanvang van de afspraak, telefonisch of per e-mail.
2. Bij annulering binnen 12 uur vóór de afspraak wordt €20 in rekening gebracht. De klant is zelf verantwoordelijk voor het inplannen van een nieuwe afspraak.
3. Te laat komen (meer dan 5 minuten) gaat van de float-tijd af. Bij meer dan 10 minuten te laat kan de sessie worden geweigerd, zonder recht op restitutie.
4. Bij het niet verschijnen op de afspraak zonder afmelding, vindt geen restitutie of verrekening plaats. Er wordt alsnog een factuur gestuurd die binnen 7 dagen voldaan dient te worden.

Artikel 5 – Betaling en boeking

1. Alle sessies worden na afloop van de sessie betaald, tenzij anders overeengekomen.
2. Boeking en betaling kunnen via de website worden gemaakt.
3. Aankopen van producten in de spa worden direct afgerekend.
4. Producten en cadeaubonnen worden verzonden na ontvangst betaling.
5. Alle prijzen die Baby Spa Someren in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen en inclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6 – Cadeaubonnen

1. Alleen cadeaubonnen die zijn uitgegeven en geregistreerd door Baby Spa Someren zijn geldig als betaalmiddel.
2. Cadeaubonnen zijn 2 jaar geldig vanaf de datum van uitgifte.
3. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contanten.
4. Cadeaubonnen dienen in één keer ingewisseld te worden. Er wordt geen restant tegoed opgeschreven.
5. Verkoop en uitgifte van cadeaubonnen vindt uitsluitend via Baby Spa Someren plaats.
6. Fraude of reproductie van cadeaubonnen wordt gemeld bij de autoriteiten.

Artikel 7 – Strippenkaart

1. De strippenkaart is te verkrijgen voor 3 keer floaten.
2. De strippenkaart is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
3. De strippenkaart is niet inwisselbaar voor geld
4. Indien de strippenkaart niet aanwezig is bij het betalen van de sessie, kan deze niet van de strippenkaart betaald worden.
5. Indien de strippenkaart is verloren of kwijt is geraakt, dan kan er geen aanspraak meer worden gemaakt op de strippenkaart
6. Een sessie op een strippenkaart kan niet worden ingezet tijdens acties of kortingen

Artikel 8 – Aansprakelijkheid en eigen risico

1. Deelname aan sessies is geheel op eigen risico.
2. Baby Spa Someren is niet aansprakelijk voor letsel, schade, verlies van eigendommen of voertuigen.
3. Ouders/verzorgers waarvan één persoon ouder dan 18 jaar zijn verplicht hun baby te allen tijde te begeleiden.
4. Baby Spa Someren aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen.
5. Allergische reacties op producten zijn niet verhaalbaar op Baby Spa Someren.
6. Bij medische klachten of gebruik van medicatie dient vooraf de boeking overleg plaats te vinden met een arts én Baby Spa Someren.
7. Baby's mogen na een vaccinatie, bij koorts, opgezwollen lymfeklieren of acute infecties, de eerste 48 uur niet deelnemen aan een sessie.
8. De gast is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie betreft de gezondheid van de baby.
9. Personen met besmettelijke ziekten, open wonden of onder invloed van alcohol, drugs of andere middelen worden niet toegelaten.
10. Wederpartij dient de producten na ontvangst direct te controleren. De wederpartij is gehouden voor het gebruik van de geleverde producten de adviezen van de fabrikant te lezen.

Artikel 9 – Klachten

1. Klachten dienen direct gemeld te worden en uiterlijk binnen 24 uur schriftelijk bevestigd te worden.
2. Klachten over producten worden alleen in behandeling genomen als deze binnen 2 werkdagen na ontdekking zijn gemeld.
3. Allergische reacties of onvrede over gratis extra's vallen niet onder klachtenrecht.
4. Bij een gegronde klacht heeft Baby Spa Someren het recht te kiezen voor vervanging, een tegoedbon of terugbetaling.
5. Betalingsverplichtingen worden door een klacht niet opgeschort.

Artikel 10 – Persoonsgegevens en privacy

1. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het correct uitvoeren van onze diensten.
2. Baby Spa Someren verstrekt geen persoonsgegevens aan derden.
3. Baby Spa Someren handelt volgens de geldende privacywetgeving (AVG).
4. Gegevens worden veilig opgeslagen in een beveiligd systeem.

Artikel 11 – Video herinnering

1. Indien gewenst wordt een video herinnering gemaakt door Baby Spa Someren van de sessie.
2. Bij het boeken van een sessie wordt aangegeven of hier interesse in is.
3. De video herinnering wordt kosteloos gemaakt.
4. Aan de video herinnering kunnen geen rechten worden ontleend
5. De video herinnering wordt na afloop van de sessie éénmalig verstrekt via mail/whatsapp via een We Transfer link.
6. De gast is zelf verantwoordelijk voor het downloaden van de video herinnering en het opslaan hiervan.
7. Baby Spa Someren verwijderd de beelden na het versturen van de video herinnering.
8. De video herinnering mag gedeeld worden op social media, mits er een vermelding van @Babyspasomeren wordt gedaan.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

1. Alle content van Baby Spa Someren (inclusief tekst, beeld en website) is auteursrechtelijk beschermd en mag niet worden gekopieerd of verspreid.
2. Informatie mag alleen voor privégebruik worden gebruikt, en niet worden gedeeld met derden.

Artikel 13 – Overmacht

1. Bij overmacht kan Baby Spa Someren de overeenkomst ontbinden of verplichtingen opschorten zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.
2. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: brand, stroomstoringen, personeelstekorten, ziekte, leveringsproblemen of technische storingen.

Artikel 14 – Ontbinding van de overeenkomst

1. Bij onvoorziene omstandigheden behoudt Baby Spa Someren zich het recht voor de overeenkomst per direct te ontbinden zonder schadeplicht.
2. Baby Spa Someren mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen bij o.a.:
 - a. Faillissement of aanvraag daartoe;
 - b. Surseance van betaling;
 - c. Beslaglegging;
 - d. Toepassing WSNP;
 - e. Curatele of bewind;
 - f. Ontbinding van rechtspersoon.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Bedankt voor het vertrouwen in Baby Spa Someren!